

OSOZ W KS-AOW

**PODRĘCZNIK UŻYTKOWNIKA W ZAKRESIE
KOMUNIKACJI Z OGÓLNOPOLSKIM SYSTEMEM
OCHRONY ZDROWIA**

Spis treści

1. Wprowadzenie – apteka w OSOZ	3
2. Konfiguracja systemu KS-AOW z OSOZ	3
2.1. Program komunikacyjny APW_ISOZ.EXE	6
2.2. Test połączenia systemu KS-AOW i OSOZ	8
3. Karty Zdrowia Pacjenta (karty OSOZ)	8
4. Obsługa kart OSOZ dla pacjenta	9
4.1. Obsługa kart OSOZ z dowolnym programem lojalnościowym.	9
4.2. Obsługa karty OSOZ z funkcjonalnością programu lojalnościowego.	10
5. OSOZ w praktyce	10
5.1. Funkcja blokowania recept	10
5.2. Funkcja weryfikacji wielokrotnej realizacji recepty.	10
5.3. Funkcja odbioru komunikatów	10
5.4. Funkcja ankietowania w systemie OSOZ	12
5.5. Funkcja wykrywania interakcji.....	13
5.6. Funkcja wykrywania zagrożeń reakcji uczuleniowych.....	13
5.7. Komunikaty dodatkowe.....	13
6. Zarządzanie walidatorami	14
7. Recepta Elektroniczna	16
8. Serwis Farmaceuty	17
8.1. Funkcja udostępniania informacji o lekach.....	19
8.1.1. Aktywacja usługi	19
8.2. Serwisy	21

1. WPROWADZENIE – APTEKA W OSOZ

KS-APTEKA WINDOWS jest systemem komputerowym przeznaczonym do wspomagania obsługi apteki. System przeznaczony jest zarówno dla małych aptek jednoosobowych, jak i dla aptek, które posiadają wiele stanowisk pracy. System jest zgodny z obowiązującymi przepisami związanymi z farmacją i zagadnieniami fiskalnymi.

Każda apteka ma możliwość współpracy z Ogólnopolskim Systemem Ochrony Zdrowia (OSOZ). OSOZ to pierwszy polski system kompleksowego i długofalowego wspomagania zdrowia społeczeństwa, wspomagający bieżące funkcjonowanie apteki i skutecznie poprawiający efektywność jej pracy. Głównym założeniem OSOZ jest stworzenie warunków współpracy pomiędzy wszystkimi podmiotami służby zdrowia, tak aby usprawnić obieg informacji, a co za tym idzie przyczynić się do pełnej opieki zdrowotnej. OSOZ oferuje szeroką funkcjonalność, która stanowi niezastąpioną pomoc informatyczną każdego farmaceuty, a samym pacjentom zapewnia profesjonalną obsługę.

2. KONFIGURACJA SYSTEMU KS-AOW Z OSOZ

Konfiguracja KS-AOW jest zabiegiem prostym, niewymagającym dużego nakładu czasu, a postępowanie zgodnie z niniejszą instrukcją wyklucza potrzebę posiadania wiedzy z szeroko pojmowanej informatyki.

Jedynymi warunkami, jakie apteka musi spełniać aby w pełni wykorzystywać funkcjonalność OSOZ są: odpowiednia (aktualna) wersja systemu KS-AOW oraz posiadanie stałego łącza do Internetu. Szczególnie ważne jest aby stanowiska ekspedycyjne posiadały stały dostęp do Internetu ponieważ wymiana danych odbywa się w trybie on-line (na bieżąco podczas sprzedaży leków w aptece). Dzięki temu farmaceuta może odpowiednio zareagować w chwili wystąpienia wszelkich nieprawidłowości. Istnieją dwa sposoby konfiguracji połączenia systemu aptecznego w wersji Windows z OSOZ:

- połączenie poprzez Kreator konfiguracji systemu OSOZ (tzw. instalator),
- połączenie skonfigurowane ręcznie w systemie KS-AOW.

W celu skonfigurowania połączenia poprzez Kreator konfiguracji systemu OSOZ, należy w oknie głównym programu KS-AOW wywołać funkcję kreatora poprzez użycie logo OSOZ

znajdującego się w prawej górnej części menu głównego systemu.



Rys. Główne menu systemu KS-AOW

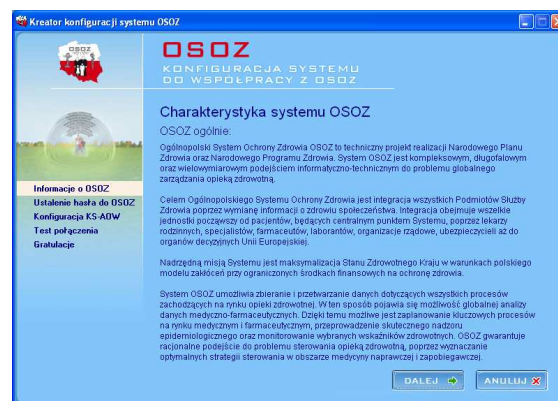
Spowoduje to otwarcie Kreatora konfiguracji do współpracy z OSOZ.

UWAGA!

Uruchomienie Kreatora konfiguracji systemu do współpracy z OSOZ może wymagać przeprowadzenia procesu logowania Użytkownika. W takim przypadku należy wprowadzić hasło wykorzystywane do codziennej pracy z systemem KS-AOW. Po prawidłowym przejściu procesu logowania następuje przejście do pierwszego etapu konfiguracji systemu do współpracy z OSOZ.

Konfiguracja przebiega w pięciu etapach:

E.1 W pierwszym etapie „Informacje o OSOZ” – w czterech kolejno po sobie wyświetlanych oknach przedstawiona jest charakterystyka systemu OSOZ.



Rys. Pierwszy etap konfiguracji systemu KS-AOW do współpracy z OSOZ

Przechodzenie do kolejnych, jak również wracanie do poprzednio wyświetlonych okien możliwe jest za pomocą przycisków „Dalej” i „Wstecz”

umieszczonych w dolnej części okna. Znajduje się tam również przycisk „Anuluj”, który pozwala przerwać konfigurację systemu do współpracy z OSOZ.

E.2 W drugim etapie - „Ustalenie hasła dla OSOZ” – Użytkownik ma możliwość ustalenia swojego hasła do systemu. W tym celu w oknie pojawiają się odpowiednie pola edycyjne. Pierwsze z nich zawiera numer Klienta - jest uzupełniane automatycznie i odpowiada numerowi licencji. Kolejne służą do wprowadzenia hasła. Ustalone hasło powinno mieścić się w przedziale od 6 do 12 znaków (zabronione jest wprowadzanie spacji oraz polskich znaków).

O wszystkich nieprawidłowościach występujących przy wprowadzaniu hasła Użytkownik zostaje powiadomiony odpowiednim komunikatem. Jeśli hasło zostało poprawnie wprowadzone należy je powtórzyć w polu edycyjnym poniżej i przejść do dalszego etapu poprzez użycie przycisku „Dalej”.

Może się również zdarzyć sytuacja, kiedy pole edycyjne „Hasło” jest już wypełnione. Oznacza to, że apteka ustaliła wcześniej hasło poprzez przeprowadzenie inauguracji KS-EWD (np. w przypadku korzystania z KS-ABD). W takim przypadku należy przejść do kolejnego etapu (nie zmieniając hasła).

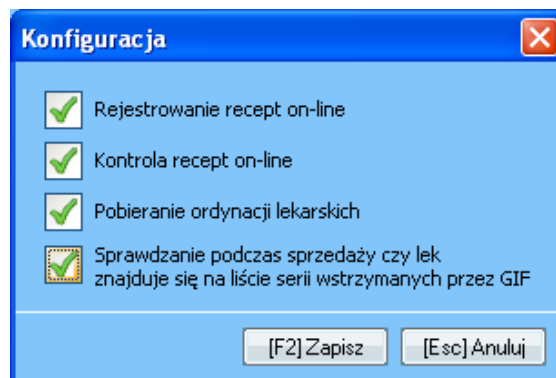
Zmiana hasła jest możliwa po skontaktowaniu się z firmą KAMSOFT.



Rys. Ustalenie hasła do współpracy z OSOZ

E.3 Po prawidłowym ustaleniu hasła Użytkownik może przejść do „**Konfiguracji KS-AOW**”, która jest kolejnym etapem konfiguracji współpracy z OSOZ.

W tym celu zostaje wyświetlone okno „Konfiguracja”, w którym zostały zaznaczone odpowiednie opcje aplikacji KS-AOW. Są one niezbędne do podłączenia Apteki do systemu OSOZ. Domyślne ustawienia pierwszych czterech opcji są ustawieniami zalecanymi, zatwierdzenie ustawień odbywa się poprzez naciśnięcie przycisku „[F2] Zapisz”. Wybranie ustawień zalecanych zapewni pełne wykorzystanie funkcjonalności oferowanej przez system OSOZ.



Rys. Opcje konfiguracji aplikacji KS-AOW

Ustawienie opcji (aktywne/nieaktywne) można zapisać przyciskiem „[F2] Zapisz”.

UWAGA!

Funkcja „Pobieranie ordynacji lekarskich” odpowiedzialna jest za pobieranie recepty w formie elektronicznej. Farmaceuta skanując 20 cyfrowy kod recepty papierowej ma możliwość pobrania recepty z serwera OSOZ.

W przypadku, kiedy w pobliżu apteki nie znajduje się przychodnia współpracująca z OSOZ lub apteka dysponuje słabym łączem internetowym, istnieje możliwość odznaczenia opcji „Pobieranie ordynacji lekarskich”, by niepotrzebnie nie obciążać pracy systemu.

E.4 Po dokonaniu zapisu odpowiedniej konfiguracji systemu KS-AOW Użytkownik automatycznie przechodzi do kolejnego etapu, a mianowicie „**Testu połączenia**”. Na tym etapie następuje weryfikacja instalacji oraz przesłanie wizytówki z KS-AOW do OSOZ.

Wizytówka zawiera m.in. dane służące do zidentyfikowania podmiotu oraz sprawdzenia poprawności ustawień opcji, hasła i wersji systemu. Pozwala także ustalić miejsce podmiotu na mapie kraju.



Rys. Test połączenia pomiędzy systemami

E.5 Jeżeli instalacja przebiegła pomyślnie instalator konfiguracji w oknie ostatniego etapu - „**Gratulacje**” - wyświetla informację o pomyślnym

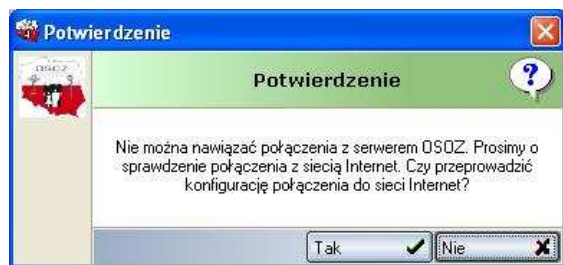
połączeniu obu systemów. Jest tu także widoczna mapa Polski ze wszystkimi podmiotami podłączonymi do OSOZ wraz z ich lokalizacją oraz oznaczeniem, w którym miejscu znajduje się podłączony punkt Użytkownika.

Jeśli lokalizacja miejscowości Użytkownika nie jest dla systemu OSOZ znana, to punkt wskazujący aptekę nie będzie zaznaczony bądź będzie wskazywał gminę lub powiat, zawierającą tę miejscowość. W przypadku nieprawidłowej lokalizacji na mapie kraju Użytkownik proszony jest o kontakt z firmą KAMSOF - dział OSOZ.



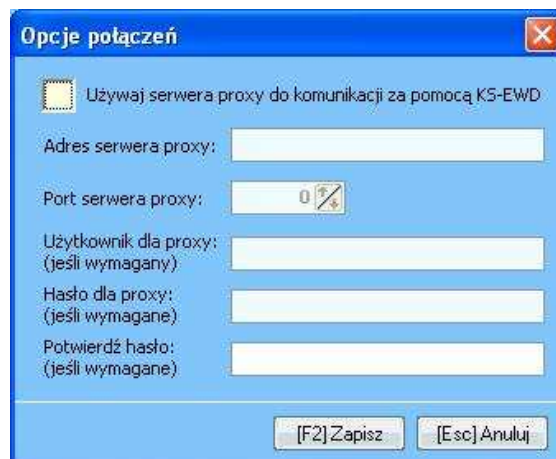
Rys. Ostatni etap konfiguracji systemu do współpracy z OSOZ – prezentacja podmiotu na mapie kraju

W przypadku problemów z połączeniem internetowym w czasie korzystania z instalatora konfiguracji, Użytkownik otrzymuje na ekranie monitora odpowiednie powiadomienie.



Rys. Informacja o braku połączenia z serwerem OSOZ

Program sygnalizując błąd połączenia z serwerem OSOZ równocześnie daje możliwość przejścia do konfiguracji połączenia do sieci Internet. Jeśli Użytkownik zdecyduje się na przeprowadzenie konfiguracji zostaje wyświetlone okno, w którym może dokonać odpowiednich ustawień. W celu uzyskania informacji na temat parametrów należy skontaktować się z Administratorem sieci.



Rys. Konfiguracja połączenia do sieci Internet.

Użytkownik wypełnia pola edycyjne w celu uzyskania prawidłowej komunikacji do współpracy z OSOZ oraz dokonuje ich zapisu przyciskiem „[F2] Zapisz”. Jeżeli pomimo ustawienia powyższych parametrów nie można uzyskać połączenia z siecią Internet, należy skontaktować się z administratorem sieci.

Drugim sposobem uzyskania współpracy pomiędzy OSOZ a systemem KS-AOW jest ustalenie opcji w sposób ręczny (ręczna konfiguracja).

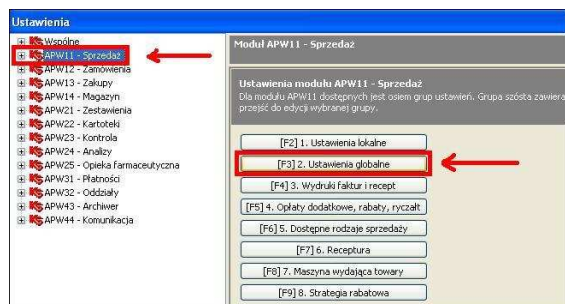
Z tego sposobu można skorzystać, jeśli apteka wcześniej ustaliła hasło poprzez pomyślne przeprowadzenie inauguracji KS-EWD (Elektronicznej Wymiany Danych) lub wprowadziła hasło ręcznie po konsultacji z firmą KAMSOF (Moduł „44 Komunikacja” -> pozycja menu „KS-EWD” -> pozycja menu rozwijalnego „Ustawienia”).

W celu ręcznej konfiguracji ustawień należy wejść do modułu „41 Administrator” i z poziomu menu wybrać funkcję „Opcje modułów”.



Rys. Menu główne modułu „41 Administrator”

Następnie po lewej stronie okna należy zaznaczyć „APW11-Sprzedaż” a po prawej wejść w „[F3] 2.Ustawienia globalne”.

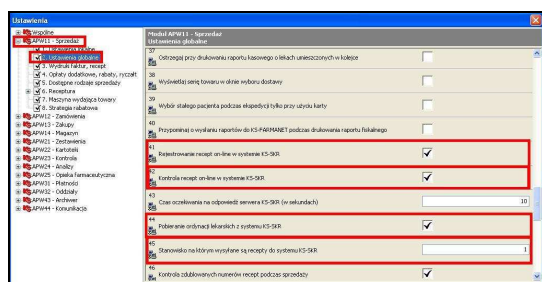


Rys. Ustawienia opcji modułów aplikacji KS-AOW

Na liście, która się następnie wyświetli należy zaznaczyć następujące opcje:

- 41 - Rejestrowanie recept on-line;
- 42 - Kontrola recept on-line;
- 44 - Pobieranie ordynacji lekarskich z systemu KS-SKR;

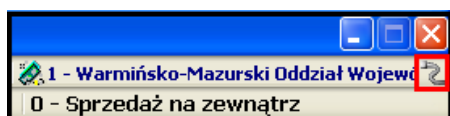
Dodatkowo w opcji 45 należy umieścić numer stanowiska, przez które będzie odbywała się wymiana danych (dokładniejszy opis w punkcie 2.1) Jeśli Użytkownik nie określi numeru stanowiska, wówczas zostanie wskazane to stanowisko, na którym po dokonaniu konfiguracji najwcześniej uruchomiono moduł „11 Sprzedaż”.



Rys. Funkcje globalne modułu „11 Sprzedaż”

Funkcje rejestrowania recept on-line (41), kontroli recept on-line (42), pobierania ordynacji lekarskich (44) oraz ustalenia stanowiska do wymiany danych (45) zostają określone w sposób globalny. Oznacza to, że ustawienie ich na jednym ze stanowisk spowoduje, iż wszystkie stanowiska będą miały takie same ustawienia i nie jest konieczne wykonywanie tych czynności na każdym stanowisku z osobna.

Po dokonaniu tych ustawień należy wyjść z modułu „41 Administrator”. Ta czynność kończy proces konfiguracji. Aby sprawdzić czy system został poprawnie skonfigurowany należy uruchomić moduł „11 Sprzedaż” i sprawdzić czy w prawym górnym rogu ukaże się ikona symbolizująca aktywne połączenie z systemem.



Rys. Ikona symbolizująca aktywne połączenie

UWAGA!

Próba nawiązania połączenia może potrwać kilka sekund.

Jeśli po odczekaniu chwili ikona nadal zawiera dodatkowy element w postaci czerwonego



przekreślenia oznacza to brak połączenia pomiędzy systemami. Funkcje w takim przypadku nie działają poprawnie. Taki stan może mieć miejsce np. gdy apteka straciła dostęp do sieci Internet lub zainstalowany system antywirusowy lub firewall ogranicza tę komunikację poprzez blokady portów itp. Zaleca się w takim przypadku sprawdzenie urządzeń w aptece np. podpięcia kabli, routera, dodatkowo farmaceuta może wyjść z systemu aptecznego i wejść do niego ponownie, a także wykonać test połączenia. Jeśli Użytkownik nie potrafi rozwiązać danego problemu lub nie zna jego przyczyny proszony jest o kontakt z konsultantem działu OSOZ.

2.1. Program komunikacyjny APW_ISOZ.EXE

System KS-AOW komunikuje się z OSOZ poprzez moduł „11 Sprzedaż” (w celu przeprowadzenia weryfikacji numerów recept) oraz poprzez program komunikacyjny - apw_isoz.exe.

Program apw_isoz.exe jest instalowany wraz z systemem aptecznym, więc Użytkownik nie musi wykonywać dodatkowych czynności związanych z jego instalacją.

W czasie dokonywania konfiguracji systemu do współdziałania z OSOZ, program apw_isoz.exe zostaje dodany do rejestru Windows co powoduje automatyczne uruchamianie programu przy starcie systemu (włączenie stanowiska komputerowego). Sygnalizuje on status połączenia z OSOZ. Dla Użytkownika jest widoczny w prawym dolnym



rogu ekranu w postaci odpowiedniej ikony, jednakże wyłącznie na stanowisku, które zostało wskazane do wymiany danych.

Ustalanie stanowiska przeznaczonego do wymiany danych.

Koniecznym warunkiem połączenia systemu KS-AOW i OSOZ jest wymóg wskazania stanowiska przeznaczonego do wymiany danych.

Apteka musi zatem wskazać numer stanowiska komputerowego, przy którym zapewniony jest stały dostęp do Internetu. Stanowiskiem takim jest komputer pełniący rolę serwera. Stały dostęp i ciągła praca serwera zapewniają poprawną komunikację wszystkich stanowisk z systemem OSOZ.

Numer określonego stanowiska jest widoczny dla Użytkownika w lewym dolnym rogu menu głównego aplikacji



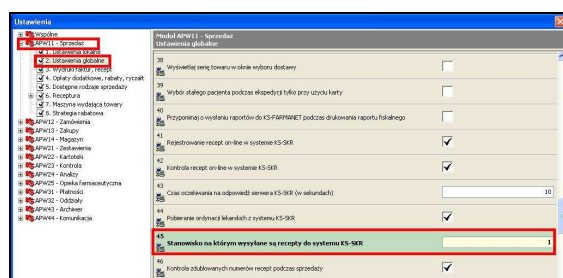
Rys. Menu główne aplikacji KS-AOW –
wyszczególnienie numeru stanowiska

oraz z lewej strony okna po wejściu do modułu „11 Sprzedaż”:



Rys. Menu główne modułu „11 Sprzedaż” –
wyszczególnienie numeru stanowiska

Jeżeli Użytkownik ustalił, jakie stanowisko ma obsługiwać wymianę danych, musi go wskazać w odpowiednim miejscu aplikacji, czyli w opcji 45 ustawień globalnych dla modułu „11 Sprzedaż”, w module „41 Administrator” (opis w punkcie 2 – ręczna konfiguracja systemu).



Rys. Ustawienia globalne modułu „11 Sprzedaż” –
opcja ustalenia stanowiska do wymiany
danych

Ikona programu apw_isoz.exe  w zależności od sytuacji może przyjmować następujące stany:

-  - jeśli ikona jest przekreślona oznacza to sytuację, w której brak jest połączenia z OSOZ

np. w przypadku braku dostępu do sieci Internet. Jeśli użytkownik nie zna przyczyny takiego stanu lub nie potrafi przywrócić prawidłowej komunikacji proszony jest o kontakt z konsultantem działu;

-  - jeśli ikona przyjmuje postać anteny satelitarnej świadczy to o komunikacji w danym momencie z serwerem OSOZ;
-  - jeśli ikona dodatkowo posiada znak ostrzegawczy w postaci żółtego trójkąta z wykrzyknikiem oznacza to wystąpienie sytuacji wyjątkowej; w przypadku utrzymywania się takiego stanu należy skontaktować się z osobą serwisującą aptekę lub konsultantem działu OSOZ. Szczegóły dotyczące wystąpienia wyjątku są widoczne po użyciu lewego przycisku myszy na ikonie programu apw_isoz.exe.
Dokładniej: Okno „Program komunikacyjny SKR/OSOZ”-> zakładka „Informacje SKR”-> po zastosowaniu funkcji „[F3] Pokaż Szczegóły”.

Jeśli po uruchomieniu stanowiska komputerowego, na którym powinien być uruchomiony apw_isoz.exe, ikona programu nie jest widoczna należy ręcznie uruchomić program. Można to zrobić poprzez wejście do modułu „11 Sprzedaż” (Podstawowa sprzedaż leków), jak również poprzez uruchomienie odpowiedniego pliku w katalogach programu aptecznego (domyślna ścieżka dostępu C:\KS\APW\EXE\apw_isoz.exe).

Opcje zaawansowane programu apw_isoz.exe

Naciśnięcie lewym przyciskiem myszy na ikonie programu  powoduje wyświetlenie okna „Program komunikacyjny SKR/OSOZ”.



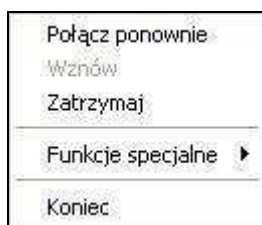
Rys. Okno programu komunikacyjnego OSOZ

W oknie znajdują się trzy zakładki:

- **Informacje SKR** – są na niej umieszczone m.in. ogólne informacje dotyczące ostatnio wykonanej operacji;
- **Statystyki** – są na niej umieszczone najważniejsze dane statystyczne dotyczące komunikacji m.in. ilość wysłanych komunikatów, średni czas komunikacji itd. (do prezentacji wyników wykorzystywane są wszystkie dane zgromadzone od chwili uruchomienia programu apw_isoz.exe);
- **Zadania** – są na niej umieszczone informacje o uprawnieniach do poszczególnych pakietów funkcjonalności systemu KS-APW.

Funkcja znajdująca się w dolnej części okna „F3 Pokaż szczegóły” daje możliwość przeglądania całej historii połączenia od chwili uruchomienia programu apw_isoz.exe.

Naciśnięcie prawym przyciskiem myszy na ikonie powoduje wyświetlenie opcji programu apw_isoz.exe.



Rys. Opcje programu apw_isoz.exe

Zastosowanie opcji „**Połącz ponownie**” wywołuje próbę zalogowania się do systemu OSOZ. Może być używana w czasie kiedy zostało zerwane a następnie przywrócone połączenie do sieci Internet. Opcja „**Wznów**” jest aktywna w czasie kiedy praca programu komunikacyjnego została zatrzymana w sposób ręczny. Jej zastosowanie wywołuje próbę wznowienia komunikacji z systemem OSOZ. Opcja „**Zatrzymaj**” – jest wykorzystywana do ręcznego zatrzymania pracy programu komunikacyjnego np. w celu odciążenia połączenia z siecią Internet w danej chwili lub w czasie przeprowadzania aktualizacji programu KS-AOW.

Opcja „**Funkcje specjalne**” posiada dodatkowo listę rozwijalną funkcji przeznaczonych dla danej apteki. Funkcje specjalne są bowiem uzależnione od uprawnień danej apteki i mogą się różnić.

W celu uzyskania bardziej szczegółowych informacji na temat uprawnień apteki, Użytkownik proszony jest o kontakt z opiekunem lub konsultantem działu OSOZ.

Opcja „**Koniec**” – kończy działanie programu i powoduje jego zamknięcie. Ikona znika z paska zadań.

2.2. Test połączenia systemu KS-AOW i OSOZ

Użytkownik korzystający z systemu może w każdym momencie wykonać test połączenia z serwerem. Jest to funkcja pozwalająca sprawdzić stan połączenia pomiędzy systemami, a w przypadku wystąpienia problemów, uzyskać informacje na temat przyczyny występujących nieprawidłowości.

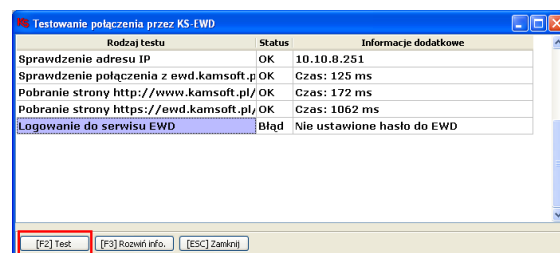
Użytkownik może zatem sam sprawdzić, jaki jest stan połączenia i w przypadku braku połączenia w odpowiedni sposób zareagować.

Test komunikacji z systemem OSOZ można wykonać w module „44 Komunikacja”. W tym celu należy wybrać z menu głównego modułu pozycję „**KS-EWD**” a następnie pozycję menu rozwijalnego „**Test połączenia**”.



Rys. Menu modułu „44 Komunikacja”

Zostaje wyświetlone okno, w którym procedura testowania zostaje uruchomiona przyciskiem „Test”. W czasie testu połączenia wykonuje się kilka rodzajów testów. Po przejściu poprzez kolejne rodzaje wyświetla się informacja czy test przebiegł pomyślnie lub w przypadku wystąpienia błędów, jaka jest jego przyczyna.



Rys. Okno prezentujące poszczególne etapy testowania połączenia pomiędzy systemami

3. KARTY ZDROWIA PACJENTA (KARTY OSOZ)

Stając się uczestnikiem Ogólnopolskiego Systemu Ochrony Zdrowia, apteka otrzymuje pule numerów, które zostaną przypisane do Kart Zdrowia Pacjenta. Karta Zdrowia Pacjenta może przybierać różne formy: plastikową (przeznaczoną dla pracowników apteki, ich rodzin i znajomych) bądź papierową - w formie ulotki - przeznaczoną dla pacjentów.

W ramach współpracy pomiędzy systemami wprowadzono również możliwość określenia przez aptekę formy graficznej Kart Zdrowia Pacjenta. Aktualnie istnieje ogólnopolski wzór Karty Zdrowia Pacjenta, który może być zmieniony na prośbę Właściciela apteki. Karta Zdrowia Pacjenta niezależnie od wybranej grafiki posiada logo OSOZ oznaczające, że na jej podstawie każdy pacjent ma możliwość aktywacji Indywidualnego Konta Zdrowotnego.

Pacjent po otrzymaniu karty w aptece (w formie plastikowej bądź papierowej), może się nią posługiwać we wszystkich placówkach współpracujących z OSOZ (przychodnie, apteki, laboratorium) oraz założyć Indywidualne Konto Zdrowotne na portalu www.osoz.pl.

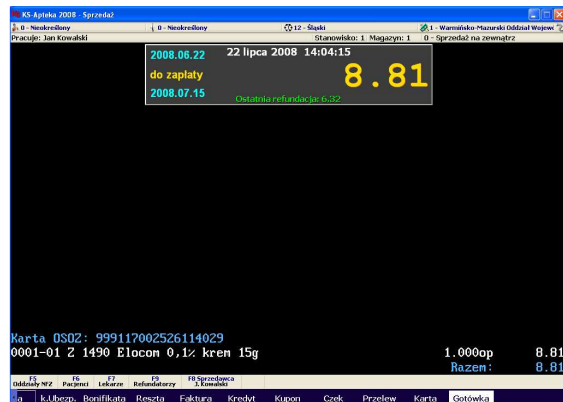
Placówki współpracujące z OSOZ powinny być odpowiednio oznaczone np. naklejką OSOZ na oknie witryny przy wejściu do apteki.

Zaleca się aby pacjent posiadał i posługiwał się wyłącznie jedną Kartą Zdrowia Pacjenta. Dbłość o to leży po stronie samego pacjenta ponieważ system nie informuje, o fakcie posiadania kilku kart przez pacjenta.

Należy podkreślić, że zgodnie z założeniami filozofii systemu OSOZ, jak i ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych, w OSOZ numer karty nie jest związany z żadnymi danymi osobowymi.

4. OBSŁUGA KART OSOZ DLA PACJENTA

Aby informacje na temat recept zrealizowanych przez pacjenta w aptece znalazły się na jego Indywidualnym Koncie Zdrowotnym, farmaceuta przed dokonaniem lub w trakcie transakcji sprzedaży musi odczytać lub wprowadzić w sposób ręczny **numer karty**. Na Indywidualnym Koncie Zdrowotnym (IKZ) zostaną zapisane te pozycje leków, które zostały zrealizowane po odczycie numeru karty. Dlatego najlepiej odczytać numer karty zawsze na samym początku, wtedy cała transakcja zostanie zapisana.



Rys. Transakcja z wykorzystaniem karty OSOZ

Istnieje również możliwość przypisania numeru karty OSOZ dla stałego pacjenta apteki. Wówczas farmaceuta skanując kod kreskowy karty OSOZ uzyska możliwość szybkiego odnalezienia pacjenta z listy zdefiniowanych pacjentów.

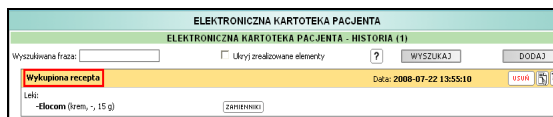
Aby przypisać numer karty OSOZ do kartoteki stałego pacjenta należy w module „11 Sprzedaż” wybrać opcję „Pacjenci [F6]”, a następnie spośród listy zdefiniowanych pacjentów dokonać wyboru określonej pozycji. Jeśli pacjent nie posiada kartoteki w danej aptece należy ją założyć (przycisk „[F2] Dodaj”). Następnie w trybie dodawania lub edycji (przycisk „[F4] Zmień”) należy przejść do zakładki „Info podstawowe” i w polu „Nr Karty OSOZ” wprowadzić numer karty OSOZ pacjenta.

Rys. Przypisanie karty OSOZ do pacjenta

Dodatkowo wprowadzenie numeru karty OSOZ na kartotekę stałego pacjenta daje możliwość zapisania informacji o zakupach zrealizowanych w aptece na jego Indywidualnym Koncie Zdrowotnym (IKZ).

Jeśli podczas wizyty w aptece pacjent nie ma przy sobie karty OSOZ, ale została ona uprzednio przypisana do jego kartoteki, należy w module „11 Sprzedaż”, przed dokonaniem transakcji sprzedaży, wybrać tego pacjenta. Po dokonaniu wyboru stałego pacjenta przed zrealizowaniem transakcji, dane zostają zapisane na IKZ.

Transakcje dokonane z wykorzystaniem Karty OSOZ pacjent może przeglądać na swoim Indywidualnym Koncie Zdrowotnym z poziomu portalu www.osoz.pl (Elektroniczna Kartoteka Pacjenta -> zakładka „Historia”).

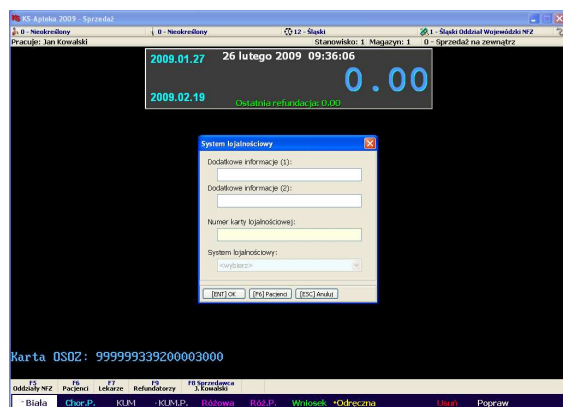


Rys. Pozycja wykupionej recepty zapisana na Indywidualnym Koncie Zdrowotnym Pacjenta

4.1. Obsługa kart OSOZ z dowolnym programem lojalnościowym.

Dokonując transakcji sprzedaży połączonej z obsługą karty OSOZ oraz dowolnym programem

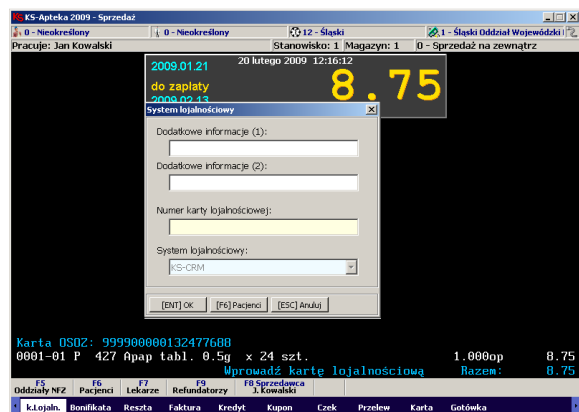
lojalnościowym należy w pierwszej kolejności wprowadzić numer karty OSOZ. Następnie farmaceuta wprowadza numer karty programu lojalnościowego, używając w tym celu skrótu klawiaturowego [Ct+L].



Rys. Transakcja z wykorzystaniem karty OSOZ i karty programu lojalnościowego

Następuje realizacja sprzedaży. Po akceptacji formy zapłaty na ekranie komputera pojawia się numer karty lojalnościowej. Farmaceuta finalizuje sprzedaż.

Farmaceuta ma również możliwość wprowadzenia numeru karty programu lojalnościowego po wybraniu leków i podsumowaniu sprzedaży. W tym celu posługuje się skrótem klawiaturowym [L] lub z menu wybiera „k.Lojaln.”, wprowadza numer karty lojalnościowej, a następnie finalizuje sprzedaż.



Rys. Obsługa karty lojalnościowej

4.2. Obsługa karty OSOZ z funkcjonalnością programu lojalnościowego.

Karta OSOZ może jednocześnie spełniać funkcję karty programu lojalnościowego. Wygląd takiej karty może przybierać dowolny wzór graficzny, jednakże zawsze na awersie karty znajdować się będzie logo OSOZ.

Oprócz podstawowego zastosowania, umożliwiającego automatyczny zapis na Koncie

Zdrowotnym Pacjenta informacji o zakupach dokonanych w aptece, karta może umożliwiać dostęp do wielu programów lojalnościowych.

W takim przypadku farmaceuta musi wprowadzić numer karty OSOZ przed przystąpieniem do sprzedaży. Spowoduje to jednocześnie automatyczne przesłanie informacji na konto pacjenta oraz naliczenie punktów programu lojalnościowego.

Istnieje również możliwość przypisania numeru karty OSOZ do kartoteki pacjenta w module „11 Sprzedaż”. W tym celu należy z głównego menu wybrać opcję „[F6] Pacjenci”, a następnie poprzez użycie przycisku „[F4] Zmień” w zakładce „Karta stałego pacjenta” w polu „Nr karty” wprowadzić numer karty OSOZ.

5. OSOZ W PRAKTYCE

Apteka współpracując z Ogólnopolskim Systemem Ochrony Zdrowia wykonuje swoją pracę w sposób bardziej efektywny. Poniżej opis funkcji oferowanych przez system OSOZ.

5.1. Funkcja blokowania recept

Funkcja blokowania recept pozwala uniknąć realizacji recepty, która została zgłoszona jako skradziona lub zgubiona. Każde zgłoszenie takiego faktu jest odpowiednio rejestrowane i na bieżąco wprowadzane do odpowiedniej bazy. W razie wystąpienia takiej nieprawidłowości na ekranie pojawi się odpowiednia informacja.



Rys. Powiadomienie o receptie zablokowanej komunikatem NFZ

5.2. Funkcja weryfikacji wielokrotnej realizacji recepty.

Funkcja pozwala wykrywać próby kilkukrotnych realizacji recepty o tym samym numerze (np. recepty kserowane).



Rys. Powiadomienie o wielokrotnej realizacji recepty

5.3. Funkcja odbioru komunikatów

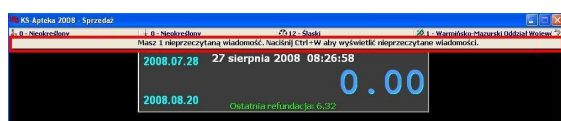
Funkcja umożliwiająca odbieranie komunikatów, których nadawcą jest Główny Inspektorat Farmaceutyczny lub firma KAMSOFT.

Komunikaty Głównego Inspektoratu Farmaceutycznego dotyczą wstrzymania

/wycofania/odblokowania leków lub ich serii. Od chwili podłączenia do systemu OSOZ apteka ma możliwość odbierania treści aktualnie publikowanych komunikatów oraz pobierania serii leków wstrzymanych/wycofanych/odblokowanych.

Natomiast komunikaty, których nadawcą jest firma KAMSOFT mogą dotyczyć np. informacji o zmianach wprowadzonych w aktach prawnych lub ogłoszeń Ministra Zdrowia. Farmaceuta jest więc powiadamiany na bieżąco o wszelkich ważnych zdarzeniach.

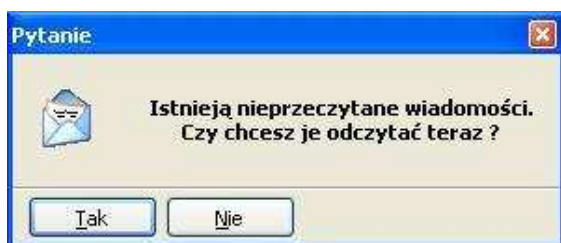
W momencie odebrania komunikatu w górnej części okna modułu „11 Sprzedaż” (Podstawowa sprzedaż leków) zostanie wyświetlony ruchomy pasek tekstowy informujący o nadejściu nowego komunikatu.



Rys. Pasek tekstowy informujący o odebraniu komunikatu z systemu OSOZ

Po naciśnięciu na niego lewym przyciskiem myszy lub zastosowaniu kombinacji klawiszy „[Ctrl]+[W]”, treść komunikatu zostaje wyświetlona na ekranie monitora.

Jeśli treść komunikatu nie zostanie odczytana w powyższy sposób, program informuje o istniejących nieodczytanych wiadomościach każdorazowo przy wejściu do jakiegokolwiek modułu KS-AOW.

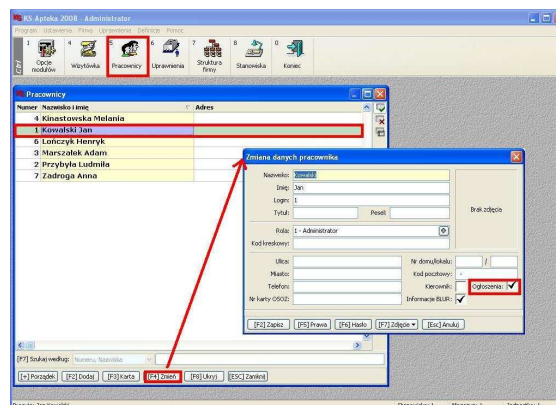


Rys. Powiadomienie o nieprzeczytanych wiadomościach

UWAGA!

Powiadomienie wyświetli się tylko w przypadku kiedy zalogowany pracownik ma zaznaczoną odpowiednią opcję systemu w module „41 Administrator”. W przypadku kiedy zalogowany pracownik nie otrzymuje powiadomienia o nieprzeczytanych wiadomościach, musi sprawdzić ustawienia tej opcji i ewentualnie ją zaznaczyć.

W tym celu należy w module „41 Administrator” wybrać pozycję menu „Pracownicy” i w trybie zmiany danych określonego pracownika, zaznaczyć opcję „Ogłoszenia”.



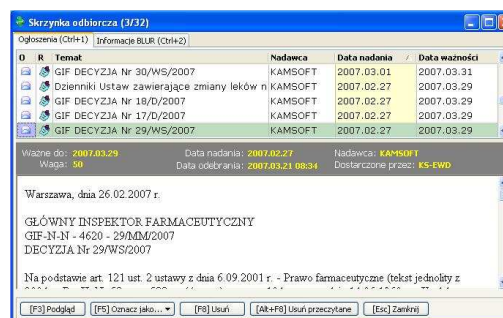
Rys. Okno edycji danych pracownika

Dodatkowo Użytkownik może przeglądać wszystkie odebrane komunikaty korzystając z funkcji „Komunikaty” znajdującej się w głównym menu aplikacji apteki.



Rys. Główne menu aplikacji KS-AOW – wyszczególnienie funkcji „Komunikaty”

Po jej użyciu zostaje wyświetlone okno zawierające listę wszystkich komunikatów z możliwością ich przeglądania, odpowiedniego oznaczania i usuwania.



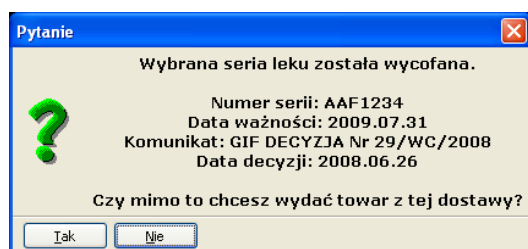
Rys. Lista odebranych komunikatów

Mechanizm zarządzania blokadami w oparciu o zgłoszenia Glifu.

System KS-AOW nawiązując połączenie z OSOZ automatycznie rozpoczyna pobieranie serii leków wstrzymanych/wycofanych/odblokowanych, jakie do tej pory zostały wysłane. Oznacza to, że blokady zostaną nałożone na serie leków wstrzymanych/wycofanych zgłoszonych przez GIF, w czasie kiedy apteka jeszcze nie współpracowała z systemem.

Mechanizm pobierania serii leków objętych komunikatem GIF uruchamiany jest w określonych odstępach czasu (co 2 godziny).

Po automatycznym nałożeniu blokad na serie leków wstrzymanych/wycofanych, w czasie dokonywania ich sprzedaży, farmaceuta otrzyma odpowiednią informację na ekranie monitora. Daje to możliwość szybkiej reakcji farmaceuty oraz powoduje dużą oszczędność czasu potrzebnego na samodzielne wprowadzenie blokad do systemu aptecznego.



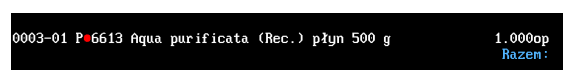
Rys. Powiadomienie o wycofanej serii leku komunikatem GIF

W przypadku, gdy farmaceuta pomimo powiadomienia dokona sprzedaży leku o określonej serii (wycofanej/wstrzymanej) przy danym numerze recepty pojawia się znacznik w postaci czerwonej kropki informującej o wystąpieniu sytuacji nietypowej. Znacznik w postaci czerwonej kropki pojawia się również, gdy mechanizm nie zdąży nałożyć blokad na określone serie sprzedawanego leku. Wówczas farmaceuta nie uzyska powiadomienia w trakcie realizacji transakcji, tylko po jej dokonaniu.

Dodatkowo jeśli Główny Inspektorat Farmaceutyczny wyda decyzję o przywróceniu serii leku do obrotu, system za pomocą odpowiedniego mechanizmu automatycznie "odblokuje" pozycje, na które były wcześniej nałożone blokady.

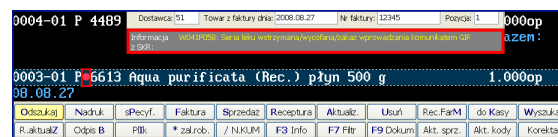
UWAGA!

W przypadku pozycji całych produktów (leków) wycofanych, wstrzymanych oraz objętych zakazem wprowadzania do obrotu, system dopiero po realizacji sprzedaży powiadomi farmaceutę, że na receptę znajdował się taki lek. Przy numerze tej recepty pojawia się czerwona kropka, która oznacza sytuację nietypową.



Rys. Powiadomienie o wystąpieniu sytuacji nietypowej

W celu odczytania przyczyny pojawienia się znacznika w postaci kropki należy wejść w tryb poprawy poprzez użycie przycisku „Popraw” lub skrótu klawiszowego [P], następnie wybrać odpowiednią pozycję i użyć klawisza „[F3] Info”. Pojawi się wówczas odpowiednia informacja.



Rys. Prezentacja szczegółowych informacji dotyczących wystąpienia sytuacji nietypowej

Aby farmaceuta otrzymał odpowiednie powiadomienie w trakcie realizacji transakcji sprzedaży leków objętych komunikatem GIF, ma możliwość w module „14 Magazyn” wybrać funkcję „Operacje”, następnie pozycję „Leki wstrzymane” i użyć przycisku „[F3] Wstrz. z GIF”. Wstrzymanie leku w ten sposób uniemożliwia jego sprzedaż (przy wybieraniu leku z bazy aptecznej lek zaznaczony jest na czerwono). Należy jednak pamiętać, iż po przywróceniu przez GIF leku do obiegu trzeba go ręcznie przywrócić za pomocą przycisku „[F8] Przywróć”.

W przypadku problemów z błędnymi komunikatami o wstrzymanych seriach, Użytkownik ma możliwość ręcznego pobrania zaległych serii leków wstrzymanych. Może w tym celu skorzystać z funkcji specjalnej programu apw_isoz.exe. Klikając prawym przyciskiem myszy



na ikonę programu zostają wyświetlone dostępne opcje, w których Użytkownik wybiera funkcję specjalną „Pobierz serie wstrzymane”.

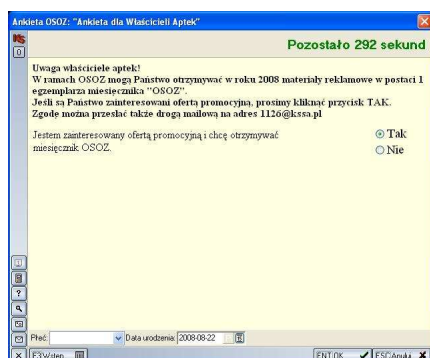
5.4. Funkcja ankietowania w systemie OSOZ

System OSOZ w trosce o dobro klienta stwarza także możliwość zapoznania się z opinią farmaceutów na temat określonych zagadnień. Jest to możliwe poprzez uruchomienie procesu ankietowania. Ankiety są wysyłane do wskazanych aptek w wersji elektronicznej i zbudowane w taki sposób, aby farmaceuta miał możliwość określenia swojego stosunku na dany temat (istnieją dwa typy odpowiedzi: logiczna TAK/NIE i procentowa skala od 0-100). W momencie odebrania ankiety w górnej części okna dowolnego modułu zostanie wyświetlony pasek tekstowy informujący o nadejściu ankiety. Po naciśnięciu na niego lewym przyciskiem myszy treść ankiety zostaje wyświetlona na ekranie monitora.



Rys. Pasek tekstowy informujący o nadejściu ankiety

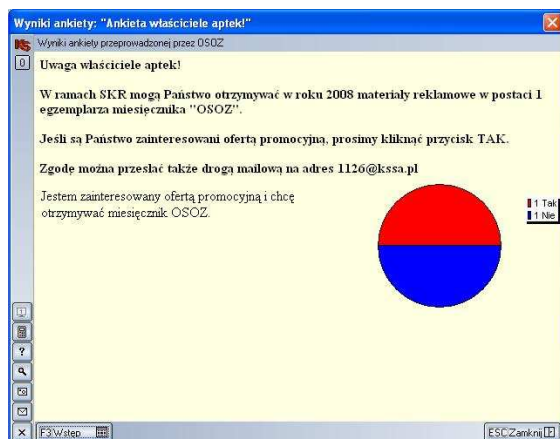
Po udzieleniu odpowiedzi na ankietę zostaje ona automatycznie odsyłana do systemu.



Rys. Okno ankiety

Dodatkowo po zakończeniu procesu ankietowania, każda apteka, która brała udział, ma możliwość przeglądnięcia wyników zbiorczych.

Sposób odbierania wyników ankiet jest analogiczny do odbioru ankiety, czyli na ekranie monitora w górnej części okna pojawia się pasek informujący o nadejściu wyników przeprowadzonej ankiety. Po naciśnięciu na niego lewym przyciskiem myszy zostaje wyświetlone okno, w którym farmaceuta ma możliwość przeglądania wyników ankiety. Wyniki są prezentowane w postaci wykresów.



Rys. Okno prezentacji wyników zbiorczych ankiety

5.5. Funkcja wykrywania interakcji

System OSOZ oferuje również aptece możliwość korzystania z funkcji **wykrywania interakcji** wśród pozycji leków wypisanych na receptach dla określonego pacjenta. System wykrywa interakcje w dwóch przypadkach:

- Po pierwsze system sprawdza pozycje leków na określonej receptce i w przypadku wystąpienia interakcji farmaceuta otrzymuje odpowiednią informację. Taka sytuacja sygnalizowana jest za pomocą żółtej kropki ostrzegawczej przy określonych pozycjach

leków. W trybie poprawy farmaceuta ma możliwość zapoznania się ze szczegółami wystąpienia interakcji, czyli jakie dokładnie składniki leków wywołują interakcje oraz, jakie zagrożenia dla pacjenta może to powodować.

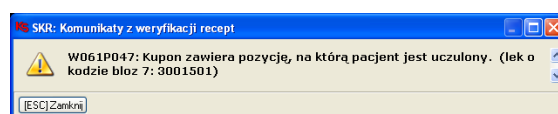
0001-01 Z 0960	Ważność: Wzrost interakcji pomiędzy lekami: ACETYL ACETYL SALICYLIDUM oraz PARACETAMOLUM. Waga 2. Zwiększenie ryzyka wystąpienia ciężkich działań niepożądanych (ciężkich).	0000p
0001-01	317 Polopiryna 500mg x 20tabl.	1.0000p
0001-01	456 Apap krople 0,1 g/1ml 15 ml	1.0000p

Rys. Szczegóły wystąpienia interakcji

- W drugim przypadku system porównuje aktualnie ordynowane leki ze wszystkimi lekami, jakie w ostatnim czasie otrzymał pacjent (pod warunkiem, że taka informacja znajduje się na Indywidualnym Koncie Zdrowotnym Pacjenta i realizacja sprzedaży dokonywana jest z wykorzystaniem Karty Zdrowia Pacjenta). Jeżeli system wykryje interakcje, poinformuje o tym farmaceutę stosownym komunikatem. Informacje będzie dostępna w trybie poprawy, a przy danej pozycji leku pojawi się ostrzegawcza kropka. Oprócz informacji szczegółowych na temat występującej interakcji pojawi się także data zakupu leku, jaki wchodzi w interakcję z aktualnie kupowanym.

5.6. Funkcja wykrywania zagrożeń reakcji uczuleniowych

Pacjent posiadający aktywne Indywidualne Konto Zdrowotne, za pośrednictwem Zdrowotnego Serwisu Pacjenta ma **możliwość umieszczenia informacji o lekach lub substancjach, na które jest uczulony**. W przypadku, gdy na receptce znajduje się lek, który zawiera niebezpieczną dla pacjenta substancję, farmaceuta zostanie o tym poinformowany odpowiednim komunikatem, widocznym poniżej.



Rys. Powiadomienie o uczuleniu pacjenta na dany lek lub substancję znajdującą się w leku.

Aby korzystać z funkcji wymagane jest realizowanie transakcji z użyciem karty OSOZ.

Wszystkie wyświetlane komunikaty mają charakter informacyjny i tylko od farmaceuty zależy czy skorzysta z tych informacji. Proces sprawdzenia wykonuje się w tle więc nie wpływa na wydajność systemu.

5.7. Komunikaty dodatkowe

Oprócz komunikatu pojawiającego się na ekranie komputera w aptecę w chwili sprzedaży leku,

recepta oznaczana jest w systemie informatycznym apteki jako niepoprawna. Dzięki temu farmaceuta w każdej chwili może przeszukać dane w swoim systemie pod kątem występowania nieprawidłowych sytuacji związanych z realizacją recepty.

Wszelkie nieprawidłowości są sygnalizowane poprzez odpowiednie oznaczenia (kropki różnego koloru).

- - kropka koloru czerwonego - oznacza receptę z błędami (szczegóły błędu można przeglądać po zastosowaniu klawisza „F3”) Błąd może dotyczyć m.in. wielokrotnej realizacji lub recept zablokowanych przez NFZ
- - kropka koloru niebieskiego - oznacza, że recepta nie została wysłana i sprawdzona. Taka sytuacja może się zdarzyć jeśli komunikacja została przerwana np. brak Internetu. Po odzyskaniu połączenia recepta zostanie wysłana. Farmaceuta może także wysłać receptę ręcznie do systemu. Jest to możliwe w module „11 Sprzedaż” poprzez wejście w tryb poprawy i zastosowanie skrótu klawiszowego [Alt+W] lub w module „23 Kontrola” za pomocą przycisku „Wyślij SKR” w odniesieniu do wybranej recepty.
- - kropka koloru żółtego - oznacza receptę z ostrzeżeniami (szczegóły ostrzeżenia można przeglądać po zastosowaniu klawisza „F3”)

Data	Recepta	Nazwa towaru	Cena jednol.	Ilość sprzedana	0	Kody recept	IAN	KS	Status	Przebieg	Nr recepty	Nr ref.	Nr zam.
2008.07.24	0016-01	Zyrtec 10mg x 20tabl.	13.98	1.000 Z R							16	1	
2008.07.24	0015-01	Zoxon 4mg x 30tabl.	36.57	1.000 U R							15	1	
2008.07.24	0014-01	Elocom 0,1% krem 15g	15.13	1.000 Z R							14	1	
2008.07.24	0012-01	Elocom 0,1% krem 15g	15.13	1.000 Z R							12	1	
2008.07.24	0011-01	Elocom 0,1% krem 15g	15.13	1.000 Z R							11	1	
2008.07.24	0008-01	Apo-Naproxen 250mg x 100tabl.	42.11	1.000 U R							8	1	
2008.07.24	0007-01	Apo-Naproxen 250mg x 100tabl.	42.11	1.000 U R							7	1	
2008.07.24	0007-01	Apo-Naproxen 125mg x 30tabl.	10.81	1.000 U R							7	1	
2008.07.24	0006-01	Zoxon 2mg x 30tabl.	29.66	1.000 U R							6	1	
2008.07.24	0003-01	Corectin 10 tabl.powl. 0,01g 30tabl.(3blis	11.40	1.000 R R							3	1	
2008.07.24	0001-01	Elocom 0,1% krem 30g	25.45	1.000 Z R							1	1	

Rys. Okno kontroli poprawności kodów na receptach z wybranego okresu

W kolumnie „Status SKR” pojawiają się ikony analogiczne do ikon wyświetlanych podczas sprzedaży w module „11 Sprzedaż”.



- oznacza receptę, która nie została przekazana do systemu (nie została sprawdzona);



- oznacza receptę zrealizowaną poprawnie;



- oznacza receptę z występującymi błędami



- oznacza receptę z występującymi ostrzeżeniami;

Szczegółowe informacje dotyczące błędów dostępne są po naciśnięciu przycisku „[F2] Info. SKR”.

Po jego naciśnięciu na ekranie ukaże się okno „SKR: Komunikaty z weryfikacji recept”.

Wyświetlone okno zawiera takie same informacje jak okno, które pojawia się podczas sprzedaży leków.

6. ZARZĄDZANIE WALIDATORAMI

W systemie KS-AOW działają odpowiednie mechanizmy wspomagające prace farmaceutów poprzez wykrywanie sytuacji nietypowych opisanych w punkcie powyżej. Każdy pracownik posiadający odpowiednie uprawnienia będzie miał możliwość zarządzania tymi mechanizmami. Dzięki temu Użytkownik będzie mógł samodzielnie uruchamiać systemy weryfikujące i dostosować pod tym względem oprogramowania do własnych potrzeb.

Funkcjonalność jest dostępna w module „55 OSOZ”, w którym Użytkownik ma możliwość wykorzystania mechanizmu centralnego zarządzania walidatorami. Walidatory są składnikami oprogramowania systemu pozwalającymi na weryfikację poprawności kuponów, o których informacje napływają do systemu.

Rys. Oznaczenia wystąpienia sytuacji nieprawidłowych

Wszystkie problemy dotyczące recepty, zgłoszone przez system, można przeglądać również w module „23 Kontrola, przy użyciu funkcji „Poprawność kodów”.



Rys. Główne menu systemu KS-AOW

Po wejściu do modułu „55 OSOZ” i wybraniu zakładki „Walidatory” Użytkownik ma wgląd do listy wszystkich walidatorów. Na liście prezentowane są poszczególne pozycje walidatorów oraz problemy bezpośrednio z nimi związane. Walidatory prezentowane są za pomocą listy rozwijalnej, a przy każdej pozycji znajduje się informacja czy dany walidator/problem walidatora jest w danej chwili włączony/wyłączony.

Możliwość konfigurowania określonych walidatorów jest ustalana ogólnie przez firmę KAMSOF. Jeśli dany walidator podlega edycji Użytkownik po uzyskaniu odpowiednich uprawnień ma możliwość włączenia bądź wyłączenia jego działania w zależności od potrzeby. Analogicznie ma także możliwość edycji poszczególnych problemów walidatora.

Na wyraźne życzenie klienta firma KAMSOF ma również możliwość udostępnienia edycji określonych walidatorów/problemów dla pojedynczych aptek. Jeśli zatem Użytkownik ma uzasadnione potrzeby własnej konfiguracji walidatorów musi w tym celu skontaktować się z konsultantem działu OSOZ.

Aby pracownik mógł zarządzania walidatorami musi posiadać odpowiednie uprawnienie do modułu „55 OSOZ”. Uprawnienie takie można nadać w module „41 Administrator”.

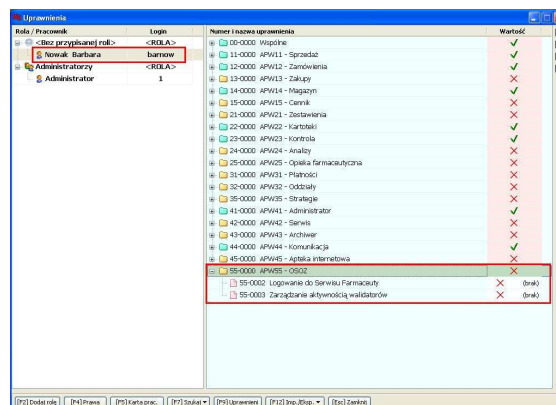
(ścieżka dostępu: moduł „41 Administrator” -> kategoria „Uprawnienia” -> wybór określonego pracownika).



Rys. Menu modułu „41 Administrator”

Uprawnienia dotyczą:

- „Logowania do Serwisu Farmaceuty”
- „Zarządzania aktywnością walidatorów”.

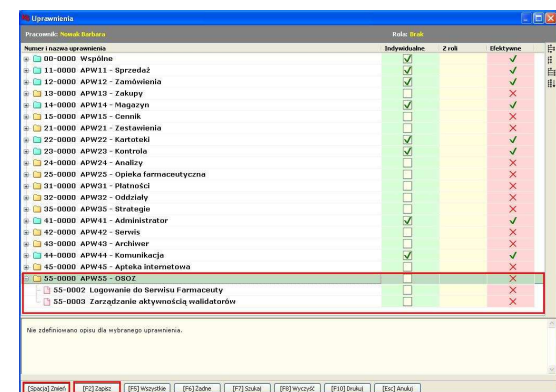


Rys. Lista uprawnień pracownika

Aby nadać odpowiednie uprawnienia należy w pierwszej kolejności wskazać określonego pracownika na liście po lewej stronie okna.

Nadawanie uprawnień następuje po użyciu przycisku funkcyjnego „[F4] Prawa”. Po jego zastosowaniu zostaje wyświetlone okno, w którym można konfigurować aktywność uprawnień dla wybranego wcześniej pracownika.

W celu nadania uprawnień Użytkownik zaznacza uprawnienia dla całego modułu jednocześnie (pozycja 55-0000 APW55-OSOZ) lub rozwija listę i zaznacza poszczególne uprawnienia z osobna (55-002 lub 55-003).

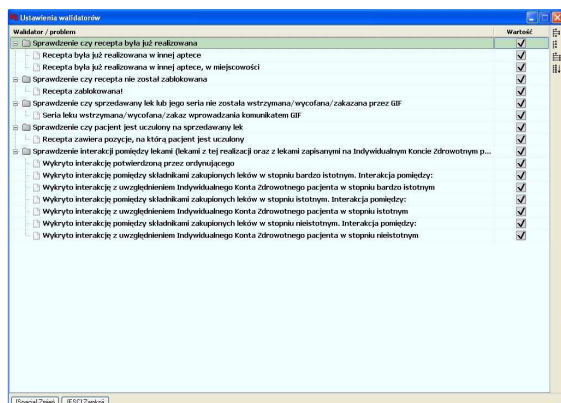


Rys. Ustawienia uprawnień do systemu

Aby zmienić stan wybranego uprawnienia należy użyć lewego przycisku myszy w polu checkbox (kolumna „indywidualne”) lub użyć przycisku funkcyjnego „[Spacja]Zmień”. Gdy znaczniki w kolumnie „efektywne” zmieniają się w odpowiedni sposób (czerwony krzyżyk na zielony tick) oznacza to, że uprawnienia do danej funkcji zostały nadane. Po wprowadzeniu wszelkich zmian należy użyć przycisku funkcyjnego „[F2] Zapisz”. Wtedy system zapamięta ustawienia dotyczące uprawnień dla danego pracownika.

Po nadaniu uprawnienia „Zarządzanie aktywnością walidatorów” pracownik ma możliwość konfiguracji ustawień walidatorów, których edycji może dokonać samodzielnie. Aby zmienić aktywność takiego walidatora lub określonego problemu należy ustawić się na wybranej pozycji z

listy i użyć lewego przycisku myszy w kolumnie „Wartość” lub użyć przycisku funkcyjnego „Zmień”.

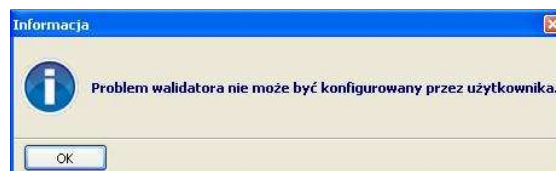


Rys. Ustawienia walidatorów

1. Walidator „Sprawdzanie czy recepta była już realizowana” jest odpowiedzialny za wykrywanie sytuacji wielokrotnej realizacji recepty.
2. Walidator „Sprawdzanie czy recepta nie została zablokowana” jest odpowiedzialny za wykrywanie recept zgłoszonych przez NFZ jako zablokowane.
3. Walidator „Sprawdzanie czy sprzedawany lek lub jego seria nie została wstrzymana/wycofana/zakazana przez GIF” jest odpowiedzialny za wykrywanie serii leku objętych decyzjami GIF np. o wstrzymaniu, wycofaniu danej serii leku.
4. Walidator „Sprawdzanie czy pacjent jest uczulony na sprzedawany lek” jest odpowiedzialny za wykrywanie sytuacji, gdy lek, który zostaje sprzedany pacjentowi w aptecę został wskazany na Indywidualnym Koncie Zdrowotnym jako lek powodujący reakcje uczuleniową albo zawiera tego rodzaju substancje.
5. Walidator „Sprawdzanie interakcji pomiędzy lekami” jest odpowiedzialny za wykrywanie interakcji zachodzącej pomiędzy składnikami zakupionych leków oraz interakcji z uwzględnieniem leków znajdujących się na Indywidualnym Koncie Zdrowotnym Pacjenta.

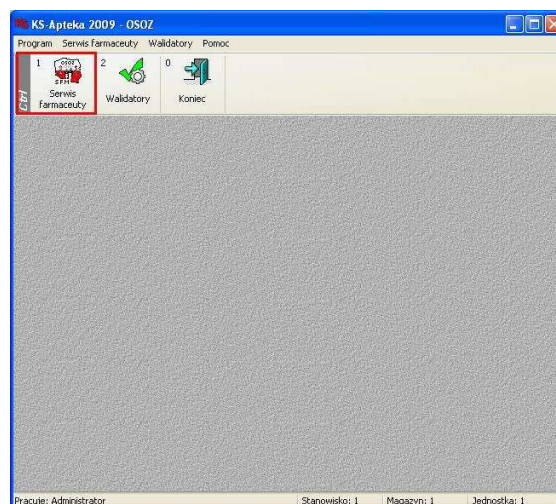
Do każdego walidatora zostały przypisane określone problemy, które szczegółowo opisują występującą sytuację w ramach działania walidatora.

Jeśli pracownik nie posiada uprawnień lub nie ma możliwości zmiany aktywności określonej pozycji zostanie wyświetlony odpowiedni komunikat.



Rys. Komunikat dla Użytkownika

Uprawnienie „Logowania do Serwisu Farmaceuty” umożliwia dostęp do serwisu z poziomu systemu KS-AOW bez wymogu logowania. Przekierowanie do serwisu następuje po wejściu do zakładki „Serwis Farmaceuty” w module „55 OSOZ”.



Rys. Wejście do Serwisu Farmaceuty

Moduł udostępnia również mechanizmy umożliwiające pobranie słowników walidatorów wraz z problemami dla systemu KS-AOW. Na podstawie pobranych słowników Użytkownik systemu będzie miał możliwość samodzielnego wyłączania/włączania powiadomień wybranych walidatorów/problemów. Program apw_isoz.exe w ciągu godziny od uruchomienia będzie sprawdzał aktualny zestaw słowników opisujących mechanizmy walidatorów i w razie potrzeby automatycznie dokona ich aktualizacji.

7. RECEPТА ELEKTRONICZNA

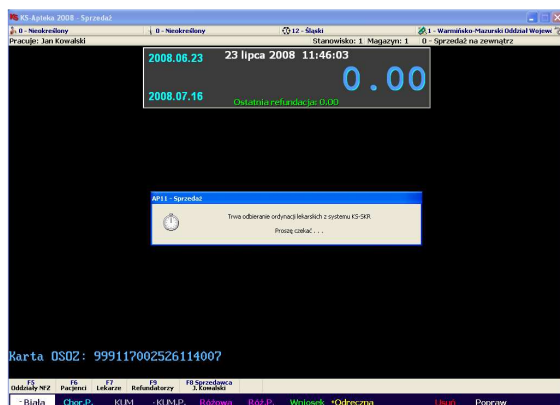
Problemy z nieczytelnością recept zostałyby niewątpliwie rozwiązane gdyby recepta papierowa posiadała również swój odpowiednik w wersji elektronicznej z możliwością szybkiego wczytania danych. System OSOZ oferuje właśnie takie rozwiązanie. Recepta elektroniczna jest więc rozwiązaniem pozwalającym wyeliminować problem z czytelnością recepty.

Sposób działania:

Obieg recepty elektronicznej w systemie rozpoczyna się od wystawienia jej przez lekarza w swoim systemie komputerowym.

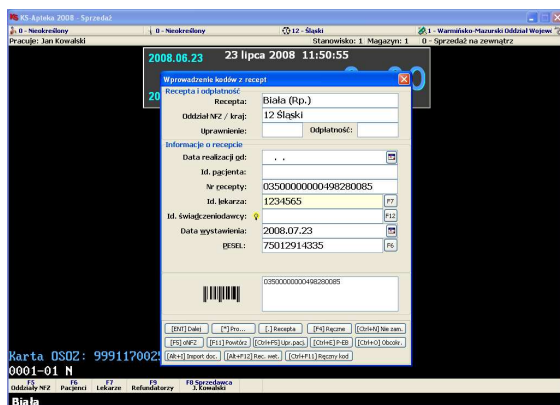
Recepta po wystawieniu zapisywana jest na centralnym serwerze, skąd w dowolnej chwili może być pobrana do realizacji przez system KS-AOW.

Po przybyciu pacjenta z receptą do apteki i odczytaniu przy pomocy czytnika kodu kreskowego z recepty, następuje automatyczne pobranie zawartości recepty z serwera centralnego.



Rys. Odbieranie ordynacji lekarskich z serwera OSOZ

Po pobraniu recepty na ekranie ukazuje się wypełniony nagłówek recepty. W tym miejscu należy sprawdzić czy wszystkie dane są poprawne i zgadzają się ze stanem faktycznym. Jeżeli zawartość nagłówka recepty jest poprawna, należy zatwierdzić ją klawiszem „[Enter]”.



Rys. Okno wprowadzania kodów z recepty

Po zatwierdzeniu nagłówka recepty, na ekranie ukaże się okno z pozycjami recepty, pobranymi z serwera. Każdy lek może być oczywiście zastąpiony przez dowolną inną pozycję, zgodnie z decyzją farmaceuty (np. w przypadku zamienników można skorzystać z funkcji „[F10] Synonimy”).



Rys. Informacje o zaordynowanych lekach

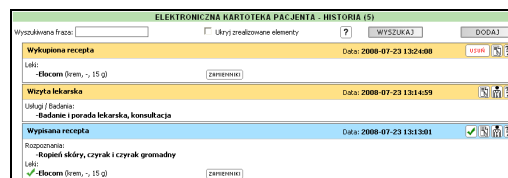
Po dokonaniu niezbędnych zmian i poprawek, realizację recepty należy zatwierdzić przy pomocy funkcji „[F2] Realizuj”.

Po zakończeniu procesu obsługi pacjenta, informacja o realizacji recepty przesyłana jest na serwer centralny.

Podczas kolejnej wizyty pacjenta w gabinecie, lekarz ma możliwość sprawdzenia, czy pacjent wykupił zaordynowane leki.

Dodatkowo pacjent, który posiada Indywidualne Konto Zdrowotne, za pośrednictwem Zdrowotnego Serwisu Pacjenta, ma możliwość przeglądania wszystkich zapisanych danych (chodzi tu m.in. o dane związane z wystawieniem i wykupieniem recepty). Dzięki gromadzeniu danych o przepisywanych i wykupywanych lekach pacjent ma dostęp do następujących informacji:

- pełna nazwa leku,
- data ordynacji,
- data realizacji,
- informacja o zamiennikach leków.



Rys. Pozycje wystawionych i wykupionych recept zapisane na Indywidualnym Koncie Zdrowotnym Pacjenta

Jeśli funkcja pobierania recepty elektronicznej nie działa prawidłowo, należy sprawdzić ustawienia odpowiedniej opcji konfiguracji systemu. Sprawdzenia dokonuje w module „41 Administrator”, a dokładniej w ustawieniach globalnych modułu „11 Sprzedaż” – opcja 44 (dokładny opis w punkcie 2 – ręczna konfiguracja systemu).

8. SERWIS FARMACEUTY

Dla aptek podłączonych do systemu OSOZ na portalu www.osoz.pl jest dostępny Serwis Farmaceuty.

Serwis Farmaceuty został stworzony z myślą o porównaniu wyników pracy indywidualnej apteki z efektami uzyskanymi przez jego otoczenie na

poziomie powiatu, regionu czy kraju. Dane w serwisie są aktualizowane w systemie dobowym. Farmaceuta może porównać osiągane przez siebie wyniki (średnie wskaźniki) z innymi aptekami w kontekście wartości sprzedaży i refundacji w danym dniu oraz łącznej ilości dokonanych transakcji na określony dzień. Serwis Farmaceuty umożliwia również przegląd danych statystycznych (w postaci wykresów).

Funkcja „Analiza” pozwala na przegląd analiz wartości świadczeń, refundacji oraz zrealizowanych transakcji. Dane prezentowane są jako graficzne wykresy w postaci serii danych - rozkładu miesięcznego lub tygodniowego z określonej dziedziny. Z kolei opcja „Ranking” umożliwia przegląd zmiany pozycji danego świadczeniodawcy w rankingu krajowym w zależności od wybranego okresu oraz dziedziny danych.

Wejście do serwisu jest możliwe po zalogowaniu w odpowiednim oknie. Na głównej stronie portalu OSOZ Użytkownik wybiera opcję „Jestem Farmaceutą”.



Rys. Witryna główna portalu www.osoz.pl

Następnie w oknie „Logowanie farmaceuty” Użytkownik dokonuje autoryzacji.



Rys. Portal www.osoz.pl – wejście do Serwisu Farmaceuty

W pola edycyjne „Nr apteki” i „Login” wprowadza swój 6-cyfrowy numer licencji (jest on

widoczny m.in. w głównym menu systemu aptecznego w lewym dolnym rogu).

Przy pierwszym logowaniu w pole edycyjne „Hasło” należy wprowadzić takie samo hasło jak do OSOZ. Zostało ono ustalone w czasie pracy z instalatorem konfiguracji lub jeszcze wcześniej np. w przypadku korzystania z systemu ABD lub w czasie wykonywania inauguracji Elektronicznej Wymiany Danych.

Jeśli Użytkownik nie pamięta swojego hasła proszony jest o kontakt z firmą KAMSOF.



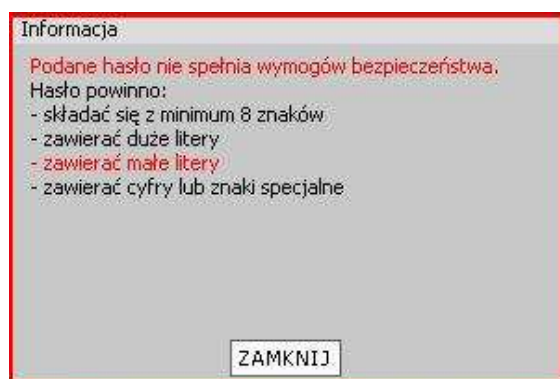
Rys. Okno autoryzacji farmaceuty

Po zalogowaniu do Serwisu Farmaceuty osoba decyzyjna w sprawie apteki ma możliwość zmiany hasła dostępowego do Serwisu. W tym celu może skorzystać z zakładki „Zmiana hasła” dostępnej po lewej stronie menu głównego serwisu.



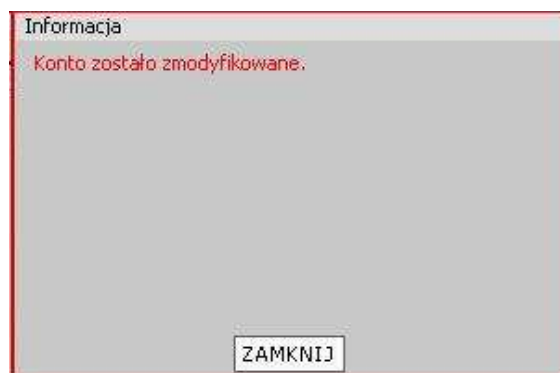
Rys. Zmiana hasła do Serwisu Farmaceuty

Po wejściu do zakładki pojawia się możliwość modyfikacji aktualnego hasła. Aby dokonać zmiany aktualnego hasła wprowadzamy treść nowego hasła w pole „Nowe hasło użyt.”. Następnie w pole poniżej powtórnie wprowadzamy identyczne hasło i dokonujemy zmiany hasła poprzez użycie przycisku „Modyfikacja”. Ze względów bezpieczeństwa wprowadzane hasło powinno zawierać małe i duże litery, cyfry i znaki specjalne minimum 8 znaków. Jeśli nowe hasło nie spełnia podanych warunków zostanie wyświetlona odpowiednia informacja i oznaczenie warunku, którego nie spełnia.



Rys. Wymogi bezpieczeństwa hasła dostępowego do serwisu

W przypadku, kiedy proces modyfikacji przebiegł pomyślnie pojawia się odpowiednia informacja w formie komunikatu na ekranie monitora.



Rys. Poprawne zakończenie procesu modyfikacji hasła

Po dokonaniu modyfikacji logowanie do serwisu odbywa się przy użyciu zmodyfikowanego hasła. Hasło do OSOZ nie zostaje zmienione.

8.1. Funkcja udostępniania informacji o lekach

Każda apteka współpracująca z OSOZ może za pomocą „Serwisu Farmaceuty” udostępnić sprawdzanie informacji o dostępności leków w swojej aptece. Aktywacja tej funkcjonalności jest rozwiązaniem umożliwiającym sprawdzanie przez pacjentów dostępności leków w systemie aptecznym podłączonym do systemu OSOZ. W sposób całkowicie zautomatyzowany system apteczny udzieli odpowiedzi na składane zapytania, informując czy dany lek znajduje się aktualnie na stanie czy też nie. Dodatkowo, jeśli apteka wyrazi na to zgodę, pacjent ma możliwość sprawdzenia ceny leku w danej aptece.

8.1.1. Aktywacja usługi

Aby apteka mogła dokonać aktywacji usługi „Leki On-Line” musi posiadać ważną umowę o współpracę w ramach Ogólnopolskiego Systemu

Ochrony Zdrowia (w przypadku braku umowy należy skonsultować się z firmą KAMSOFT celem jej podpisania) oraz system KS-AOW w wersji na rok 2009.

Aktywacji usługi Użytkownik może dokonać z poziomu Serwisu Farmaceuty po wejściu do zakładki „Usługi” znajdującej się w menu po lewej stronie witryny.

Po jej zastosowaniu zostaje wyświetlona tabela, w której znajduje się usługa „Wyszukiwanie leków On-Line”.

LISTA USŁUG				
LP	NAZWA USŁUGI	AKCJA	USTAWIENIA	INFORMACJE
1	Wyszukiwanie leków on-line	WŁĄCZ	USTAWIENIA	

Rys. Serwis Farmaceuty – zakładka „Usługi”

Po wybraniu zakładki po raz pierwszy Użytkownik ma możliwość aktywacji bądź uruchomienia wersji demo usługi oraz przeglądania informacji dotyczących usługi.

Aby dokonać aktywacji usługi Użytkownik musi użyć przycisku „Włącz” lub wejść do zakładki „Ustawienia”. Wówczas zostaje wyświetlone okno widoczne poniżej.



Rys. Informacje dotyczące usługi Leki On-Line

W sekcji dotyczącej statusu znajdują się podstawowe dane i ustawienia dostępności opcji. Użytkownik może przeglądać informacje dotyczące umowy, takie jak: data ważności umowy oraz rodzaj umowy. Chodzi tutaj o umowę, którą właściciel apteki zawiera w celu korzystania z usługi „Leki On-Line”.

Informacje te są dostępne w momencie, kiedy Użytkownik zawarł pierwszą tego rodzaju umowę. W przypadku, gdy właściciel apteki nie posiada umowy na korzystanie z usługi „Leki On-Line”, w polu „Rodzaj umowy” znajduje się informacja o jej braku.

Poniżej znajdują się przyciski funkcyjne:

- **„Aktywuj”** – funkcja umożliwiająca włączenie aktywności usługi „Leki On-Line”. Przycisk funkcyjny jest widoczny w przypadku, gdy apteka nie posiada ważnej umowy na usługę „Leki On-Line” (np. korzysta z wersji demo). Użycie funkcji „Aktywuj” powoduje przejście do formularza zamówienia, w którym Użytkownik wybiera usługę poprzez jej zaznaczenie.

AKTYWACJA USŁUGI

ZAMAWIANIE USŁUGI "LEKI ON-LINE"

Po dokonaniu płatności usługa "Leki On-Line" zostanie automatycznie aktywowana. Płatności realizowane są przez serwer płatności.pl z zachowaniem całkowitej anonimowości.

Proszę wybrać długość trwania umowy:

LP	RODZAJ	OPIS	CENA	WYBIERZ
1	Usługa "Leki on-line" - 1 rok	Usługa "Leki On-Line" dostępna z portalu Farmaceuty, aktywna 1 rok	48,00 zł	☐

W ramach korzystania z usługi „Leki On-Line” istnieje możliwość aktywacji usługi na okres 1 roku. Po zaznaczeniu odpowiedniego okresu trwania usługi Użytkownik zatwierdza wybór i przechodzi do kolejnego etapu, w którym określa, czy ma zostać wystawiona faktura.

FAKTURA

CZY WYSTAWIĆ FAKTURĘ?

Rys. Pytanie dotyczące wystawienia faktury

W przypadku, gdy Użytkownik wyrazi chęć wystawiania faktury, w kolejnym kroku ma możliwość wglądu do danych, które znajdują się na fakturze.

FAKTURA

DANE DO FAKTURY

Nazwa kontrahenta: **APTEKA MAX**
 Nazwa rozszerzona: **BRL CENTER POLSKA SP. Z O.O.O.**
 Kod pocztowy: **49-235**
 Miejscowość: **KALISZ**
 Ulica: **MOSTOWA 2**
 NIP: **897-16-76-595**
 Telefon: **322090705**
 E-mail: **g.kornalik@ksp.pl**

Rys. Dane znajdujące się na fakturze

Jeśli dane znajdujące się na fakturze są prawidłowe Użytkownik przechodzi do dalszej części poprzez użycie przycisku „Zatwierdź”. W przypadku niezgodności danych ze stanem rzeczywistym Użytkownik może użyć przycisku „Aktualizuj dane” i po przejściu do kolejnego okna dokonuje odpowiednich zmian, które następnie zapisuje i zatwierdza. W następnej kolejności Użytkownik dokonuje wyboru formy płatności.

OBŚLUGA PŁATNOŚCI ON-LINE

ZAMÓWIENIE NR 915770818590919745

Lista zamówionych towarów:

NAMNA	CENA	ILUŚĆ	WARTOŚĆ
Usługa "Leki on-line" - 1 rok	48,00 zł	1	48,00 zł

Do zapłaty: **48,00 zł**

Proszę wybrać sposób płatności:

☒ Karta kredytowa ☐ Płatność przelewem - Banki Polacy ☐ Płat. z IVG
☐ Przelew - przelew ☐ Płat. z IVG ☐ LUKAS - przelew
☐ MultiTransfer - MultiBank ☐ Płat. z IVG ☐ Inny bank - dowolny przelew
☐ BZWBK - Przelew24 ☐ Płat. z IVG

Płatności realizowane jest poprzez bezpieczne szyfrowane połączenie z serwisem Płatności.pl. Dane osobowe i dane dotyczące płatności (numery kart, hasła itd.) podają Państwo tylko do serwisu Płatności.pl. Nie są one przechowywane, ani przekazywane do portalu OSOZ.

Proszę kliknąć przycisk poniżej, aby potwierdzić realizację zamówienia:

Rys. Wybór formy płatności.

Po zaksięgowaniu płatności usługa "Leki On-Line" zostanie automatycznie aktywowana. Płatności realizowane są przez serwer płatności.pl z zachowaniem całkowitej anonimowości.

- „**Demo**” – funkcja umożliwiająca włączenie usługi „Leki On-Line” w wersji demonstracyjnej – wersja demonstracyjna jest pełnowartościową usługą z ograniczonym czasem działania do 7 dni. W czasie korzystania z wersji demonstracyjnej Użytkownik może zapoznać się z funkcjonalnością usługi „Leki On-Line”.
- „**Cennik**” – funkcja umożliwia wgląd w cennik usługi „Leki On-Line”.

CENNIK

CENNIK USŁUGI "LEKI ON-LINE"

LP	RODZAJ	OPIS	CENA
1	Usługa "Leki on-line" - 1 rok	Usługa "Leki On-Line" dostępna z portalu Farmaceuty, aktywna 1 rok	48,00 zł

Rys. Cennik umów

Gdy usługa „Leki On-Line” dla danej apteki jest aktywna, to w części dotyczącej statusu widoczne są również informacje na temat stanu usługi w danej chwili (włączona/wyłączona) oraz ewentualne uwagi dotyczące umowy.

Po zawarciu umowy w miejscu przycisku „Aktywuj” znajduje się przycisk „Przedłuż”, a przycisk „Demo” zostaje zastąpiony przyciskiem „Wykaz umów”. Przedłużenie umowy następuje w sposób analogiczny do aktywacji usługi.

Użycie przycisku „Wykaz umów” powoduje wyświetlenie tabeli ze wszystkimi umowami dla tej apteki. Tabela zawiera szczegółowe informacje na temat każdej z umów.

UMOWY

WYKAZ UMÓW - "LEKI ON-LINE"

LP	DATA WYGAŚNIĘCIA	RODZAJ	STATUS	AKCJE
1	-	12 miesięcy	Oplacona	
2	2009-12-31	demonstracyjna	-	

Rys. Wykaz umów Leki On-Line

W ostatniej kolumnie wykazu umów znajduje się przycisk funkcyjny, którego użycie spowoduje uruchomienie procesu przedłużenia umowy.

Dodatkowo Użytkownik ma możliwość włączenia funkcji przesyłania informacji o cenach leków. Aby włączyć tę funkcjonalność należy przejść do ustawień parametrów usługi. Po rozwinięciu sekcji dotyczącej parametrów za pomocą znaku „+” Użytkownik ma możliwość ustalenia czy włączyć opcję przysyłania informacji o cenach leków. Jeśli informacje o lekach mają zostać udostępnione Użytkownik używa przycisku „Włącz”. W każdym momencie farmaceuta może również wyłączyć tę opcję korzystając z tego samego przycisku, który zmienia nazwę w zależności od stanu usługi („Włącz”/”Wyłącz”).

Rys. Określenie aktywności przysyłania informacji o cenach leków

Pacjent dokonując sprawdzenia dostępności danego leku w aptece wysyła odpowiednie zapytanie. Treść zapytania o dostępność leków zostaje wysłana do danej apteki. Po odebraniu treści zapytania system KS-AOW przeszukuje lokalną bazę danych i zwraca odpowiedź na komunikat.

Wysyłanie zapytania i odpowiedzi odbywa się w trybie on-line, więc pacjent otrzymuje informacje bezpośrednio po wysłaniu danego zapytania. Wszelkie mechanizmy obsługujące tę funkcjonalność w aptece działają w tle, więc nie zakłóca to pracy farmaceuty.

8.2. Serwisy

Serwis Farmaceuty oferuje również swoim Użytkownikom możliwość korzystania z różnego rodzaju serwisów wspomagających pracę farmaceutów. Są to m.in.:

- **Baza Leków Unikalnych i na Ratunek (BLUR)**

Baza Leków Unikalnych i na Ratunek (BLUR), jest podzielona na obszar „Szukam leku” (baza leków poszukiwana przez kogoś, tzn. oferuję zakup) oraz „Posiadam lek” (baza leków posiadanych przez kogoś, tzn. oferuję sprzedaż).

Serwis ten powstał w celu wspierania gospodarki unikalnymi lekami pochodzącymi z importu i sprowadzonymi przez indywidualne osoby. Misją BLUR jest wspieranie lekarzy, farmaceutów i pacjentów w następujących sytuacjach: wyposażenie kogoś w lek ratujący życie, a trudno dostępny w aptece oraz wykorzystanie do celów leczniczych kosztownego, a niepotrzebnego nam leku przed końcem jego daty ważności.



Rys. Wejście do Serwisu BLUR

- **Leki Refundowane**

Serwis leków refundowanych udostępnia m.in. funkcję pozwalającą w bardzo szybki sposób odszukać zamiennika dla określonego leku wraz ze szczegółowymi informacjami dotyczącymi tych leków.



Rys. Wejście do Serwisu Leki refundowane

- **Interakcje**

Serwis daje możliwość sprawdzenia interakcji występujących pomiędzy poszczególnymi lekami wybranymi wcześniej do analizy.

Po sprawdzeniu interakcji leków farmaceuta ma możliwość sprawdzenia, jakie powiązania występują między lekami oraz, w jakim stopniu są one niekorzystne dla zdrowia pacjenta.



Rys. Wejście do Serwisu Interakcje

- **Baza Leków i Środków Ochrony Zdrowia**

Baza BLOZ to ogólnopolska Baza Leków i Środków Ochrony Zdrowia, która ma za zadanie uporządkowanie, sklasyfikowanie oraz dostarczenie informacji o lekach i środkach ochrony zdrowia na polskim rynku farmaceutycznym poprzez automatyczną wymianę informacji pomiędzy aptekami, hurtowniami, producentami leków, lekarzami i Narodowym Funduszem Zdrowia.

Celem BLOZ jest dostarczenie uniwersalnego mechanizmu komunikacji pomiędzy podmiotami działającymi na rynku farmaceutycznym.

BLOZ dostarcza również cennych informacji o parametrach leków, które są okresowo zmieniane przez Ministerstwo Zdrowia.



Rys. Wejście do Serwisu BLOZ